

Punteggio Tecnico: 70/100

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB CRITERI		Punti max	Discrezionale/Tabellare
1	QUALITA' DEI PRODOTTI (campionatura e schede tecniche)	14,00	CAPI DI BIANCHERIA PIANA:			
			1.1	Qualità dei materiali utilizzati sia a nuovo sia dopo lavaggio	2,00	discrezionale
			1.2	Estetica e grado di perfezione del confezionamento e finiture	2,00	discrezionale
			CAPI DI BIANCHERIA CONFEZIONATA:			
			1.3	Qualità dei materiali utilizzati sia a nuovo sia dopo lavaggio	1,00	discrezionale
			1.4	Estetica e grado di perfezione del confezionamento e finiture	1,00	discrezionale
			1.5	Foggia, vestibilità e comfort	1,00	discrezionale
			1.6	Facilità di identificazione, sulla divisa sanitaria bianca, dei codici colori del profilo professionale (rosso, blu, rosa, verde, azzurro, arancione, giallo, bianco, millerighe colorato in base al profilo di appartenenza )	0,50	discrezionale
			1.7	Sistema di posizionamento del cartellino identificativo/badge	0,50	discrezionale
			CALZATURE SANITARIE:			
			1.8	Qualità e comfort delle calzature	2,00	discrezionale
			1.9	Grado di perfezione delle finiture	1,00	discrezionale
			MATERASSERIA (materassi, guanciali, cover coprimaterasso/copriguanciaie):			
			1.10	Qualità dei materiali utilizzati e delle rifiniture (imbottiture - coperture - cover)	3,00	discrezionale
2	ORGANIZZAZIONE DELLA LOGISTICA (progetto tecnico e schede tecniche)	12,00	2.1	ATTREZZATURE MESSE A DISPOSIZIONE NEL SERVIZIO: Tipologia e caratteristiche della carrelleria offerta	2,00	discrezionale
			2.2	Progetto tecnico, modalità per la distribuzione dei capi (in termini organizzativi e di numero di carrelli), eventuale sistema di tracciabilità dei carrelli/contenitori	2,00	discrezionale
			2.3	Caratteristiche dei sacchi per il contenimento della biancheria sporca	2,00	discrezionale
			2.4	Tempi di fornitura della biancheria in casi di emergenza (in termini di ore solari dalla richiesta)	2,00	TABELLARE
			2.5	Procedura di periodica pulizia e disinfezione degli automezzi, carrelli e dei locali-guardaroba ASL/ASO (in termini di modalità e frequenza)	2,00	discrezionale
			2.6	Caratteristiche ed adeguatezza degli automezzi utilizzati per il trasporto della biancheria, anche in termini di impatto ambientale	2,00	discrezionale
3	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (progetto tecnico)	12,00	3.1	Organizzazione e gestione del guardaroba, contestualizzato a livello di singola Azienda Sanitaria contraente, con indicazione degli orari/giorni di apertura, personale addetto, eventuali arredi/attrezzature di dotazione ai locali-guardaroba	2,00	discrezionale
			3.2	Monte ore del personale addetto al guardaroba	1,00	TABELLARE
			3.3	Gestione della fase di avvio del servizio e modalità di subentro al Fornitore precedente (modalità e cronoprogramma di avvio dell'appalto)	2,00	discrezionale
			3.4	Piano di formazione impartita agli operatori impiegati nell'esecuzione del servizio in appalto: contenuti e monte ore annuo previsto per la formazione. Nella relazione dovrà essere evidenziata il modo in cui la formazione sarà utile al personale destinatario, in termini di incremento della capacità di svolgere le attività assegnate e di garanzia di elevati standard di igiene e sicurezza	2,00	discrezionale
			3.5	Organigramma e funzionigramma aziendale dedicato al servizio in appalto, contestualizzato a livello di singola Azienda Sanitaria contraente, suddiviso tra personale direttivo (Direttore di commessa, responsabile del servizio guardaroba, ...) e personale operativo con indicazione, per presidio ospedaliero/sede territoriale, del numero degli addetti, delle rispettive qualifiche funzionali ed ore di lavoro giornaliere	2,00	discrezionale
			3.6	Monte ore complessivo annuo, distinto per profili professionali, del personale dedicato all'appalto. E' ritenuta preferenziale la soluzione che garantirà al personale impiegato nell'appalto il maggiore monte ore annuo complessivo per lotto	3,00	TABELLARE

4	MODALITÀ DI GESTIONE DELLA BIANCHERIA PIANA, CONFEZIONATA E DELLA MATERASSERIA (progetto tecnico)	10,00	4.1	Modalità di gestione ed adeguatezza delle scorte (sia di guardaroba sia di reparto) della biancheria e della materasseria con preferenza della soluzione che maggiormente possa evitare la carenza/mancaza di articoli	3,00	discrezionale
			4.2	<b>Tracciabilità dei capi:</b> Eventuale sistema di tracciabilità per la biancheria piana e relative modalità di gestione	4,00	discrezionale
			4.3	<b>Tracciabilità dei capi:</b> Caratteristiche del sistema di tracciabilità offerto per la biancheria confezionata (richiesto all'art. 3.4 Capitolato Tecnico) in termini di efficacia e tempestività del controllo da parte delle Aziende Sanitarie contro lo smarrimento dei capi	3,00	discrezionale
5	GESTIONE AUTOMATIZZATA DELLE DIVISE SANITARIE (progetto tecnico e schede tecniche)	5,00	5.1	Modalità di gestione automatizzata della distribuzione delle divise sanitarie in base alle caratteristiche delle singole aziende sanitarie e agli spazi disponibili (progetti specifici, piani manutentivi, ecc)	2,50	discrezionale
			5.2	Tipologie e caratteristiche delle apparecchiature offerte	2,50	discrezionale
6	SISTEMA DI AUTOCONTROLLO E DI CONTROLLO QUALITA' DEL SERVIZIO (progetto tecnico)	5,00	6.1	Valutazione dei sistemi di autocontrollo proposti ai fini delle verifiche sulle proprie attività (frequenza controlli, esaustività delle procedure proposte, dei dati, delle grandezze monitorate e degli indicatori utilizzati). Valutazione del controllo (verifica dei processi e delle modalità di gestione ed espletamento delle diverse attività erogate dall'Impresa)	5,00	discrezionale
7	PROCESSO DI PRODUZIONE (progetto tecnico)	4,00	7.1	Eventuali soluzioni individuate a sopperire fermo macchina dello stabilimento ( <b>piano di Disaster Recovery</b> )	1,00	discrezionale
			7.2	Processo produttivo utilizzato (programmi di lavaggio e disinfezione con attenzione ai tempi, alle temperature e ai prodotti utilizzati, modalità di stiratura e confezionamento, modalità di lavaggio, disinfezione e asciugatura dei materassi, attenzione ai percorsi, separazione degli spazi di attività e <b>capacità produttiva degli impianti di lavaggio dello stabilimento di lavanderia</b> ) in conformità a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico	3,00	discrezionale
8	SISTEMA INFORMATIVO (progetto tecnico)	3,00	8.1	Sistema informativo offerto con riferimento alle funzionalità richieste nel Capitolato Tecnico (art. 3.20) e all'usabilità dello stesso	1,50	discrezionale
			8.2	Sistema di reporting (tipologie di report standard offerti e semplicità di uso per la creazione di nuovi report)	1,50	discrezionale
9	CERTIFICAZIONI (progetto tecnico)	3,00	9.1	Adozione Sistema di gestione aziendale Ambientale registrato <b>EMAS</b>	1,00	TABELLARE
			9.2	possesto Certificazione <b>OHSAS 18001:2007</b> (Sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro)	1,25	TABELLARE
			9.3	Possesso <b>Rating di legalità</b> da parte della Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato: 1 stella = 0,25 punto 2 stelle = 0,50 punti 3 stelle = 0,75 punti	0,75	TABELLARE
10	IMPATTO AMBIENTALE (progetto tecnico)	2,00	10.1	<b>Misure di riduzione impatto ambientale adottate:</b> efficienza delle soluzioni gestionali, organizzative, di processo o di servizio nel suo complesso che portino alla riduzione dell'impatto ambientale (utilizzo fonti di energia rinnovabili, risparmio energetico, risparmio idrico, utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale nel ricondizionamento e sanificazione dei capi, ecc.)	2,00	discrezionale

TOTALE PUNTI:	<b>70,00</b>	<b>70,00</b>
---------------	--------------	--------------